



## DIRECTION DE L'ATTRACTIVITÉ ET DE L'EMPLOI

**2022 DAE 3\_DASES** Subventions (1 506 000 euros) et conventions avec seize structures agissant en faveur de l'insertion des publics en grande exclusion.

### PROJET DE DELIBERATION

#### EXPOSÉ DES MOTIFS

Mesdames, Messieurs,

La Ville de Paris apporte un soutien constant à l'émergence et à la structuration de l'économie sociale et solidaire (ESS) à Paris. Cette économie, aux effets utiles, au lien territorial fort, est créatrice d'emplois au service de tous, mais aussi porteuse d'innovation sociale.

Parmi les dispositifs favorisant le retour à l'emploi des personnes qui en sont le plus éloignées, le Dispositif Premières Heures (DPH), lancé par la Ville de Paris en 2010 sous forme expérimentale et pérennisé en 2013, est une modalité innovante d'accompagnement par le travail des Parisiennes et Parisiens en situation de grande exclusion sociale, sans domicile fixe, et qui ne peuvent accéder aux Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE).

Ce dispositif, inclus dans le cadre du Pacte parisien de lutte contre l'exclusion, permet aux personnes recrutées :

- de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif adapté à la personne, entre une et seize heures par semaine,
- de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel,
- et d'être accompagnées vers une sortie en emploi ou en formation.

En 2020 comme en 2019, 360 personnes en file active ont ainsi pu bénéficier du dispositif : à leur entrée, plus de la moitié d'entre elles étaient sans ressource, plus de 70% vivaient à la rue ou recouraient à des solutions d'hébergement précaires et, près de la moitié avaient connu une période d'errance supérieure à trois ans. À l'issue de leurs parcours, près de 40% des bénéficiaires poursuivent un parcours d'insertion, notamment en structures d'insertion par l'activité, ou entrent en formation.

Face au nombre hélas croissant de personnes en grande exclusion et en situation de pauvreté, d'autant plus vulnérables dans le contexte de crise actuelle, la pertinence du dispositif est indéniable. L'ambition du plan Boost Emploi, adopté fin 2020, et du volet afférent au Dispositif Premières Heures, permet de lui donner un nouveau souffle.

Je vous propose tout d'abord de l'assouplir et d'en revoir le mode de financement, devenu trop complexe. Au terme d'un appel à manifestation d'intérêt (AMI) dont le premier a été lancé fin 2021, notre Conseil sera appelé désormais à voter au début de chaque année un objectif global d'heures d'accompagnement par le travail des Parisiens en situation de grande exclusion sociale, basé sur les projections des structures sélectionnées. Le soutien de la Ville sera dorénavant d'un montant égal pour chaque heure travaillée, permettant de couvrir la rémunération de la personne (18€), majoré de 10% pour contribuer à la charge d'encadrement et d'accompagnement, par ailleurs équilibrée par le petit chiffre d'affaire généré par le travail du salarié en DPH.

Je vous propose ensuite de répondre au besoin social considéré et à la capacité d'accueil des structures partenaires, en accroissant de 20% le nombre d'heure total financé en 2022, soit 74 040 heures (contre 62 200 heures en 2021).

19 structures ont répondu au premier AMI et ont toutes eu l'occasion de présenter leur projet lors d'entretiens spécifiques. Seuls trois candidats non retenus, aux projets trop éloignés des attendus de la Ville, pourront candidater à nouveau l'an prochain, en tenant compte des remarques et conseils qui leur ont été prodigués en entretien.

Les projets que nous vous proposons de financer sont présentés par les organismes suivants :

Les missions de l'association **Atoll 75**, créée en 1986 et implantée dans le 20<sup>e</sup> arrondissement, et qui œuvre dans le champ de la prévention spécialisée, sont axées sur le travail de rue, l'accompagnement et l'hébergement sur le territoire parisien. La structure s'appuie sur une connaissance des problématiques spécifiques du public à la rue. Elle associe des structures sociales associatives ou institutionnelles à sa prise en charge globale, au-delà de l'insertion par le travail, des problèmes du public accompagné, tels que le vieillissement, les troubles psychiatriques et neurologiques, ou encore les conduites addictives.... En interaction avec ces partenaires, les éducateurs de Atoll 75 proposent : une démarche, le travail de rue, qui est l'espace-temps de la rencontre et qui favorise l'établissement progressif d'une relation de confiance, l'évaluation et l'orientation des personnes, un accompagnement sur le long terme grâce à un "outil logement" (les hébergements collectifs Atoll 75 et Bail pour tous) et un "outil économique" ("Prestations services", qui intervient dans les secteurs du bâtiment, du déménagement, de la collecte et du tri sélectif et sur la conception et entretien d'espaces verts).

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 23 000 euros pour 1 100 heures d'accompagnement en 2022.

L'association **Aurore**, créée en 1871, reconnue d'utilité publique depuis 1875, héberge, soigne et accompagne plus de 40 000 personnes en situation de précarité ou d'exclusion vers une insertion sociale et professionnelle.

Depuis 2015, la Conciergerie Solidaire est le service d'Aurore en charge de la mise en œuvre du Dispositif Premières Heures à Paris. Son but n'est pas uniquement l'insertion professionnelle mais aussi la remobilisation des personnes accompagnées pour accéder à leurs droits, trouver un hébergement, améliorer leur état de santé. Le dispositif facilite la découverte et l'intégration des codes du

travail et permet la socialisation par le travail. La Conciergerie a aussi vocation à favoriser la mixité sociale en participant à la mise en place d'espaces de socialisation mixant hébergement d'urgence et espaces ouverts au public. Implantée d'abord aux Grands Voisins (14<sup>e</sup>) puis, à partir d'octobre 2020 sur le site des Cinq Toits (16<sup>e</sup>), la Conciergerie s'y intègre en réalisant de nombreuses activités : nettoyage de voirie et de bureaux, entretien d'espaces verts, compostage, aménagements... L'activité de la Conciergerie se déploie aussi sur d'autres sites : Bastion de Bercy pour la mise en place d'un « jardin de la biodiversité » (12<sup>e</sup>), Les Amarres pour l'entretien des espaces verts et les aménagements intérieurs et extérieurs (13<sup>e</sup>),...

Aurore s'est dotée d'une équipe dédiée au DPH composée d'un chef de service, deux accompagnatrices socio-professionnelles et deux encadrants techniques, tous à plein temps. Enfin, Aurore bénéficie d'un réseau bien établi auprès des acteurs sociaux (maraudes, centre d'hébergements, ASSORE – Accompagnement Social et aux Soins, Orientation Réinsertion Ensemble - ...) et de partenariats forts avec des acteurs comme la SNCF, Yes We Camp, Pépins productions ou encore Upcycle.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 173 000 euros pour 8 800 heures d'accompagnement en 2022.

L'association **Carton Plein 75**, créée en 2012, a construit son projet autour des personnes en grande précarité à travers des activités de réemploi, de valorisation et de vente de cartons. Elle estime nécessaire de repenser la relation avec la personne accompagnée pour la considérer comme une personne en capacité de donner et de partager. L'association propose un parcours qui s'appuie sur un réseau très riche (urgence sociale, Accueil-Hébergement-Insertion, Insertion par l'Activité Économique, partenaires sociaux, CAARRUD-Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour les Usagers de Drogues-, soignants...), un accompagnement renforcé et qualitatif (deux éducateurs et une coordinatrice) permettant une attention particulière durant les trois premiers mois du parcours, la tenue d'entretiens individuels réguliers, des moments informels, des temps de synthèse des parcours, un plan de formation diversifié (linguistique, art-thérapie, communication bienveillante, respect, interculturalité...) et des ateliers (linguistique et accès à l'informatique). L'association s'est aussi fixée pour objectif d'ouvrir le dispositif aux femmes concernées, notamment, par la prostitution. En outre, l'association a créé un dispositif d'insertion innovant : un chantier d'insertion "hybride", agréé par l'État, proposant des Contrats à Durée Déterminée d'Insertion à partir de 15h/semaine, spécifiquement à destination des bénéficiaires du DPH afin de leur offrir une marche supplémentaire vers l'insertion « classique ».

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 206 000 euros pour 10 500 heures d'accompagnement en 2022.

Le **Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris** est un établissement public à vocation sociale bénéficiant à des usagers vulnérables. La réalisation de ses missions repose sur plus de 200 établissements (EHPAD, centres d'hébergements ...) ainsi que sur une offre de services diversifiée. Au sein du CASVP, « le Pari des possibles » est l'établissement qui anime et gère des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) dans le secteur de la restauration et du nettoyage ainsi que, depuis 2016, le Dispositif Premières Heures. Les personnes en parcours DPH sont amenées à travailler essentiellement au sein de l'ACI nettoyage mais aussi dans le

cadre de l'ACI restauration et d'une épicerie solidaire, sur des postes de logistique interne au CASVP, sur des petits travaux d'entretien des espaces verts, de manutention ou de tri. Le CASVP travaille avec Convergence (programme visant l'amélioration et la pérennisation de la situation des personnes en situation de grande exclusion par la co-construction et le renforcement de l'accompagnement proposé par les chantiers d'insertion qui les accueillent) pour la levée des freins à l'emploi et pour les suites de parcours, même si celles-ci ont souvent lieu au sein même des ACI du CASVP.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 119 000 euros pour 5 900 heures d'accompagnement en 2022.

Pour l'association **Cités Caritas**, l'activité, en tant que composante essentielle de l'accompagnement, valorise une approche capacitaire de la personne. En s'adonnant à une activité à l'intensité ajustable, la personne rend un service auprès d'un collectif, prend conscience de ses capacités et de l'utilité sociale de son action. Elle peut ainsi retrouver confiance en elle, et cette confiance en soi est motrice du projet individuel. Forte d'une expérience du DPH de quatre ans, l'association a pu constater la pertinence du dispositif et ses impacts bénéfiques pour la personne en activité.

Le Dispositif Premières Heures est installé au sein du CHRS L'Étape, boulevard Ney, dans le 18<sup>e</sup> arrondissement. L'équipe y dispose d'un atelier (outillage, établi de menuiserie, etc.) et de bureaux pour les entretiens individuels. Une part des prestations est réalisée sur place (gestion de la laverie, petits travaux second œuvre –peinture, pose d'enduits-, etc.), tandis que d'autres prestations sont réalisées sur d'autres sites Caritas, toujours à Paris. L'activité s'établit en petit collectif (entre cinq et huit personnes simultanément) et permet un soutien en situation de travail renforcé. Les personnes en parcours bénéficient des formations proposées par Cités Caritas Formation. L'association entame une réflexion globale sur les parcours qu'elle peut proposer et sa professionnalisation en matière d'insertion, notamment en prévoyant le renforcement de son équipe dédiée au DPH et en envisageant à moyen terme la création d'une SIAE, qui prendrait le relai du DPH.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 83 000 euros pour 3 700 heures d'accompagnement en 2022.

**EBS le Relais Nord pas de Calais**, SCOP créée en 1985, accueille traditionnellement trois à cinq personnes en situation de grande exclusion au sein de son atelier de tri. Elle leur propose un accompagnement qualifié et un encadrement spécifique sur les activités de manutention (aide au déchargement des camions et au chargement des conteneurs, fermeture de sacs de tri, rangement). Ces activités supports permettent un démarrage très progressif et la possibilité d'évoluer, le cas échéant, vers les activités plus structurantes de l'entreprise d'insertion.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 35 000 euros pour 1 800 heures d'accompagnement en 2022.

**Emmaüs Défi – Fondateur Abbé Pierre**, association créée en 2007 et implantée dans le 19<sup>e</sup> arrondissement, a pour objectif de mettre en œuvre toute action susceptible de contribuer à l'insertion professionnelle des personnes en difficulté. Dans ce cadre, elle propose d'accompagner des personnes en situation de grande exclusion selon un schéma défini : un parcours moyen de six mois basé sur une activité professionnelle (tri de vêtements) progressive, adaptée et modulable, un

accompagnement assuré par les référents sociaux des maraudes partenaires et l'éducateur spécialisé en charge de l'encadrement des activités, ainsi que la promesse d'une suite de parcours au sein du chantier d'insertion de la structure. Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 45 000 euros pour 2 300 heures d'accompagnement en 2022.

Les missions d'**Emmaüs Solidarité**, association créée en 1954, se concentrent essentiellement autour de l'accueil, de l'hébergement et de l'accompagnement social des personnes sans abri ou en situation de grande précarité. La structure est aujourd'hui un acteur majeur du DPH grâce à la mutualisation de ses compétences. Elle s'appuie sur la forte présence sur le terrain d'une équipe de professionnels de l'intervention sociale, et sur ses partenaires, qui repèrent et orientent au quotidien les publics visés, les suivent avec attention et lèvent à leurs côtés un maximum de freins à leur inclusion : logement, santé, adaptation à un rythme de travail, savoirs de base... En outre, intervient le pôle Emmaüs Solidarité Compétences qui se compose d'une équipe de professionnels et d'un réseau de bénévoles dédiés à la formation, à l'insertion et à l'emploi. Acteur du DPH depuis 2015, la structure a développé des supports d'activités variés (espaces verts, collectes en triporteurs d'invendus alimentaires notamment bio, pour transformation et redistribution, logistique, accueil social, nettoyage...), des outils de suivi et d'accompagnement spécifiques (logiciel métier, livret de compétences) et de nombreuses actions de formation, tant internes, (formation linguistique, coaching individuel...) que via le Fonds Local Emploi solidarité - FLES de Paris (formations d'agent d'accueil social, formations linguistiques de base et à visée professionnel, habilitation électrique...). En outre, la structure a développé de solides partenariats avec des entreprises privées, des structures d'insertion par l'activité économique et des établissements publics afin de proposer des emplois et des suites de parcours variés.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 256 000 euros pour 13 000 heures d'accompagnement en 2022.

**La Fondation Armée du Salut** a développé deux dispositifs :

- au sein du Centre d'Hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) Catherine Booth, implanté dans les 11<sup>e</sup> et 15<sup>e</sup> arrondissements. Partenaire du dispositif depuis 2015, la structure propose aujourd'hui d'accompagner des personnes en grande précarité via des activités historiques au sein du CHRS (accueil, entretien, restauration, agent technique) et de nouvelles activités rattachées à la boutique 230Mcubes et l'ouverture, dans le 15<sup>e</sup> arrondissement, d'une bricothèque ressourcerie, offrant un poste d'agent de tri et de valorisation et un poste d'agent polyvalent. La structure dispose de ressources internes permettant un accompagnement social et professionnel de qualité. En outre, le développement des nouvelles activités, la création d'un chantier d'insertion et ses nombreux partenariats permettent de proposer des suites de parcours variées.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 29 000 euros pour 1 500 heures d'accompagnement en 2022.

- au sein de la Cité du Refuge (CHRS et Centre d'Hébergement et de Stabilisation - CHS), la structure propose d'accompagner des personnes en situation de grande exclusion en leur donnant la possibilité d'exercer des activités variées (petite maintenance, couture, blanchisserie, nettoyage,

végétalisation du bâti, jardinage et potager, apiculture...), de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel, d'un encadrement qualitatif, d'ateliers collectifs (posture professionnelle, marché du travail, candidature, entretien d'embauche...) et de formations, notamment linguistiques. La structure s'appuie sur de nombreux partenariats (maraudes, structures d'insertion par l'activité économiques, prévention santé, Points Information Médiation Multi Services, Cultures du cœur...) et sur ses ressources internes. Elle est en capacité de proposer aux bénéficiaires des suites de parcours en insertion et en formation professionnelle.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 71 000 euros pour 3 640 heures d'accompagnement en 2022.

**Gaïa Paris** est une association dont l'objet est de rencontrer et prendre en charge toute personne consommatrice de substance psychoactive, dans ses dimensions médicales, sociales et psychologiques. Elle gère dans ce cadre un CSAPA (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) et un CAARRUD (qui a en son sein la salle de consommation à moindre risque). C'est tout naturellement que le DPH est venu s'intégrer en 2016 aux actions de Gaïa et s'adresse donc essentiellement à un public d'utilisateurs de drogue, en situation de grande précarité et vulnérable. Les bénéficiaires souffrent d'addictions majeures et d'isolement social et affectif ; parmi eux, Gaïa travaille notamment avec des femmes victimes de violences, des prostituées, ou encore des personnes transgenres victimes d'exclusion. Les postes proposés sont répartis sur deux pôles :

- Labofabrik qui propose aux agents valoristes des ateliers de création (couture, mosaïque...) à partir de matières à recycler obtenues via la Petite Rockette ou les riverains. Malgré une production irrégulière et de faible volume, les objets réalisés sont mis à la vente dans l'atelier-boutique du 11<sup>e</sup> arrondissement ou lors d'expositions/marchés ;
- Lab'Expair, nouvelle activité débutée à l'été 2021, qui comporte un temps de formation et une mise en pratique professionnelle. Il permet à des utilisateurs pairs volontaires d'être médiateurs entre le monde des utilisateurs dans la rue et des intervenants sociaux.

L'équipe permanente est composée d'une coordinatrice, de deux encadrants techniques et d'un éducateur. L'accompagnement suit les principes de la méthode ADVP (activation du développement vocationnel et personnel) qui part du principe que toute personne est capable d'agir sur son devenir et a en elle les ressources. Cette démarche éducative place le sujet au centre de son expérience, de son orientation et de son développement.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 108 000 euros pour 5 500 heures d'accompagnement en 2022.

**La Chorba**, association créée en 1998 et implantée dans le 12<sup>e</sup> arrondissement, et dont l'objet vise la lutte contre l'exclusion et la précarité, propose chaque année un parcours d'accompagnement pour une trentaine de personnes en situation de grande précarité, rencontrées dans ses maraudes ou ses distributions alimentaires, avec pour objectifs premiers d'améliorer leur situation globale et de les faire adhérer à un projet d'insertion professionnelle. La structure assure l'accompagnement social et professionnel grâce à une équipe qualifiée (une chargée d'insertion professionnelle aidée d'une bénévole, ancienne professionnelle et supervisée par la responsable des ressources humaines de l'association). Elle

propose des actions de formations linguistiques et des formations dans le cadre des activités de cuisine. L'association gère un chantier d'insertion et a développé de nombreux partenariats afin de favoriser les suites de parcours.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 107 000 euros pour 5 000 heures d'accompagnement en 2022.

La devise des **Œuvres de la Mie de Pain (OMP)**, « de l'urgence à l'insertion » exprime la volonté de l'association de répondre aux besoins des personnes en danger du fait de la précarité, de la marginalisation ou de l'exclusion. Pour remplir sa mission d'accompagnement des personnes en situation précaire dans leur parcours d'insertion socioprofessionnelle, OMP a mis en place deux chantiers d'insertion (un chantier remobilisant dans le secteur du nettoyage et un qualifiant dans le domaine de la restauration) et intégré le DPH. De par la multiplicité des structures et des besoins de la Mie de Pain, une large palette de métiers est proposée aux personnes en parcours DPH : nettoyage des locaux, blanchissage du linge, archivage, gestion des denrées périssables, petits travaux d'entretien des locaux. Chaque bénéficiaire reçoit un accompagnement socioprofessionnel renforcé de la part d'un chargé d'insertion socio-professionnelle dédié et d'un encadrement technique partagé avec les ACI (trois encadrants).

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 117 000 euros pour 4 500 heures d'accompagnement en 2022.

La **Régie de quartier Paris Centre**, entreprise d'insertion, a pour objet l'insertion, l'accès à la citoyenneté et à la récréation du lien social au travers d'activités économiques utiles socialement. Elle s'est impliquée dans le DPH depuis sa création. Il s'agissait pour elle de pouvoir proposer quelques heures de travail pour accompagner les sans-abris du quartier des Halles, alors en pleine rénovation, vers une reprise progressive de travail, tout en leur proposant un accompagnement à la carte. Les personnes sont accompagnées par l'équipe permanente (des encadrants techniques selon l'activité et une chargée d'insertion socio-professionnelle), au même titre que les salariés en CDDI. Les personnes en parcours DPH, en nombre très limité (deux à trois personnes par an), peuvent accéder à toutes les activités de la régie : nettoyage, réparation de vélos, manutention, entretien d'espaces verts. L'accompagnement proposé est individualisé, de même que la formation. Dans 80% des cas, la régie propose une suite de parcours en CDDI aux bénéficiaires du DPH.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 20 000 euros pour 1 000 heures d'accompagnement en 2022.

Le **Samu Social de Paris, association** fondée en 1994, est un acteur majeur de la lutte contre la grande exclusion. En 2017, il a intégré le dispositif Premières Heures pour pouvoir proposer une activité économique aux personnes vivant à la rue ou en Centre d'Hébergement d'Urgence – CHU -, tout en élaborant avec elles un parcours de formation et/ou un projet professionnel. Les orientations se font via les travailleurs sociaux des Espaces Solidarité Insertion, les maraudes ou des centres d'hébergements. L'activité se déroule dans les locaux et le jardin du site St Michel (12<sup>e</sup> arrondissement). Les personnes en parcours peuvent ainsi exercer des activités d'entretien et de création d'espaces verts et de construction de mobilier par le recyclage de palettes en bois. En 2022, l'expérimentation d'un atelier vélo (en lien avec la Petite Rockette) devrait voir le jour. Le Pôle Hébergement Logement du Samu Social développe en son sein un service d'insertion professionnelle composé de deux conseillers et d'un responsable. Grâce à ce

dispositif, les personnes bénéficient d'un accompagnement dès leur entrée dans le dispositif. Un encadrant technique dédié assure quant à lui la bonne marche des activités. Concernant la formation, le catalogue du FLES est sollicité, notamment sur la linguistique qui est un enjeu majeur de l'inclusion des personnes.

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 94 000 euros pour 4 800 heures d'accompagnement en 2022.

L'association **Travail et Vie**, créée en 1981 et implantée dans les 10<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissements, est un partenaire historique du dispositif dont l'action d'insertion professionnelle repose sur le travail de rue d'Atoll 75 qui œuvre dans le champ de la prévention spécialisée. Dans le cadre de ce partenariat, Travail et Vie propose : un accueil inconditionnel d'un public fortement marginalisé, une réponse aux besoins les plus urgents (l'envie de vivre, de se reconstruire, de considérer sa santé, de renouer des liens sociaux, familiaux...), un parcours particulièrement flexible au travers de la diversité des activités proposées au sein des structures d'insertion par l'activité économique de Travail et Vie (manutention, blanchisserie, espaces verts, maraîchage, tri et valorisation, démolition, débarras, second œuvre du BTP...) et un dispositif innovant, le "Tour de France", qui offre la possibilité à la fois de réaliser des chantiers de travail "hors les murs" (en Bretagne par exemple) et de participer à des activités de loisirs (ex : la voile).

Je vous propose de lui accorder une subvention de fonctionnement de 20 000 euros pour 1 000 heures d'accompagnement en 2022.

Je vous prie, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en délibérer, et m'autoriser à signer les conventions afférentes à ces subventions.

La Maire de Paris